

Algemene voorwaarden

Hier vind je de algemene voorwaarden van Rachel Zandbergen, gevestigd te Joke Smitlaan 76, 2253 PC Voorschoten.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die Rachel Zandbergen met jou als klant sluit. Rachel Zandbergen gebruikt deze voorwaarden om je goed van dienst te kunnen zijn en om je te laten weten waar je aan toe bent.

1.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten.

1.3 In het geval er ook andere specifieke voorwaarden op een dienst van Rachel Zandbergen van toepassing zijn, blijven deze algemene voorwaarden naast de specifieke voorwaarden gelden. Bij eventuele tegenstrijdige bepalingen, geldt de specifieke bepaling.

1.4 Mocht je als (zakelijke) klant eigen algemene of andere voorwaarden hanteren, dan wijst Rachel Zandbergen deze bij voorbaat uitdrukkelijk af.

1.5 Je verklaart dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat door:

- akkoord te geven op een offerte of overeenkomst; en/of
- een vinkje te zetten bij "Ik heb de Privacy Verklaring en de Algemene voorwaarden gelezen en begrijp dat deze van toepassing zijn."

1.6 De tekst van deze algemene voorwaarden kun je (elektronisch) inzien, voordat je de overeenkomst met Rachel Zandbergen sluit.

1.7 Deze algemene voorwaarden kan je ook vinden op de website via www.rachelzandbergen.nl.

1.8 Mocht een rechter in het uitzonderlijke geval een of meerdere bepalingen nietig verklaren of vernietigen (of blijkt een bepaling in strijd met de wet of nietig te zijn), dan blijven alle overige bepalingen volledig van toepassing op onze overeenkomst.

ARTIKEL 2. DE DIENSTVERLENING

2.1 Rachel Zandbergen biedt meerdere diensten aan, namelijk: loopbaancoaching en breathwork. Onder loopbaancoaching dient ook re-integratiecoaching, burn-out coaching en outplacement te worden verstaan in de breedste zin van het woord.

2.2 Rachel Zandbergen houdt contact met jou via de mail, telefonisch of videobellen, tenzij dit anders is afgesproken.

2.3 Rachel Zandbergen heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, dan zal Rachel Zandbergen dit zo nodig aan je communiceren.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat je schriftelijk het aanbod (inclusief de algemene voorwaarden) hebt aanvaard.

3.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens Rachel Zandbergen, tenzij van deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Rachel Zandbergen in het aanbod een

termijn voor aanvaarding heeft gesteld. In dat laatste geval, zal het aanbod na de gestelde termijn vervallen.

3.4 Rachel Zandbergen is bevoegd elk aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Dit houdt in dat Rachel Zandbergen binnen vijf werkdagen toch van haar aanbod kan afzien, bijvoorbeeld indien de aanvaarding van het aanbod na enkele dagen plaatsvindt en Rachel Zandbergen op dat moment geen ruimte meer in haar agenda heeft om de opdracht uit te kunnen voeren.

3.5 Rachel Zandbergen kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien je redelijkerwijs kan begrijpen dat haar aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

ARTIKEL 4. TARIEVEN EN BETALING

4.1 Rachel Zandbergen hanteert de tarieven zoals deze vermeld zijn op haar website. De vermelde tarieven zijn exclusief BTW. Eventuele bijkomende kosten, zoals reistijd, huurkosten van een locatie en dergelijken, worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders vermeld of afgesproken.

4.2 Gestelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Rachel Zandbergen kan tariefwijzigingen doorvoeren.

4.3 De betaalverplichting ontstaat zodra er sprake is van een overeenkomst tussen jou en Rachel Zandbergen.

4.5 Rachel Zandbergen werkt in het geval van coaching met pakketprijzen waarbij een vast tarief geldt.

4.6 Betaling van een coachtraject dient voor aanvang van het traject te worden voldaan, tenzij anders is afgesproken.

4.7 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn.

4.8 Als je de factuur niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege in verzuim vanaf het eindigen van de betalingstermijn. Vanaf dan heeft Rachel Zandbergen het recht om zonder ingebrekestelling de wettelijke rente in rekening te brengen zoals bedoeld in artikel 6:119 BW of artikel 6:119a BW. Als Rachel Zandbergen invorderingsmaatregelen moet treffen, betaal jij ook de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Verplichting van Rachel Zandbergen t.a.v. uitvoering van de opdracht

5.1 Rachel Zandbergen zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Zij kan niet het beoogde resultaat garanderen.

Jouw verplichting t.a.v. uitvoering van de opdracht

5.2 Voor jou geldt de verplichting om alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig en volledig aan Rachel Zandbergen beschikbaar te stellen. Het aanleveren van informatie gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Rachel Zandbergen.

5.3 Je staat zelf in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie die je bij Rachel Zandbergen aanlevert. Ook als deze informatie van derden afkomstig is.

5.4 Mocht Rachel Zandbergen bij jou informatie opvragen welke zij na diverse herinneringen nog niet heeft ontvangen, dan zal je hierover een brief ontvangen. In die brief zal worden aangegeven binnen welke termijn je Rachel Zandbergen alsnog van de gevraagde informatie moet voorzien. Als je je hier niet aan houdt, dan zal Rachel Zandbergen de overeenkomst kunnen beëindigen. Jij moet dan de kosten die

Rachel Zandbergen gemaakt heeft (redelijk gemaakte kosten voor behandeling van jouw opdracht en loon) terugbetalen.

ARTIKEL 6. BEDENKTIJD & ONTBINDING

6.1 Na het sluiten van een overeenkomst met Rachel Zandbergen heb je 14 dagen bedenktijd. Mocht je je bedenken dan kan je onze overeenkomst binnen die termijn ongedaan maken. Je kan dat alleen doen als Rachel Zandbergen nog geen werkzaamheden voor je heeft verricht. Deze bedenktijd geldt niet voor zakelijke klanten (ondernemers/bedrijven).

6.2 Rachel Zandbergen heeft geen verplichtingen indien zij gehinderd wordt door overmacht. Rachel Zandbergen kan gedurende de periode dat de overmacht duurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten (uitstellen). Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Werkzaamheden die door Rachel Zandbergen zijn verricht voordat de overmacht plaatsvond worden bij jou in rekening gebracht.

ARTIKEL 7. ANNULERING OF BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

7.1 Rachel Zandbergen is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien er nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Rachel Zandbergen is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

7.2 Als je een afspraak of traject wilt annuleren, dan kan dit alleen schriftelijk (per e-mail).

7.3 Afspraken die binnen 48 uur worden verzet of geannuleerd, zal Rachel Zandbergen voor het volledige bedrag in rekening brengen.

7.4 Annulering van een coachtraject kan tot 8 weken voor aanvang van het coachtraject kosteloos. Wordt het coachtraject niet of later geannuleerd, dan ben je verplicht het totaalbedrag van het coachtraject te voldoen.

7.5 Indien je na aanvang van het coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of niet deelneemt, dan heb je geen recht op terugbetaling, tenzij een wettelijke bepaling anders bepaalt.

7.6 Indien je je afmeldt voor een breathwork-groepssessie, workshop of retraite, dan heb je geen recht op terugbetaling. Dat heeft onder andere te maken met het beperkte aantal plekken en de kosten die voor deze activiteiten worden gemaakt. Een uitzondering geldt indien een wettelijke bepaling terugbetaling verplicht.

7.7 Deelname aan de community Thuiskomen bij Jezelf wordt aangegaan voor een vaste periode van 12 maanden. De overeenkomst gaat in op de datum die bij inschrijving of aankoop is vermeld en eindigt automatisch na afloop van deze periode. De deelnemer hoeft de deelname niet op te zeggen. Indien de deelnemer na afloop van de wettelijke bedenktijd de deelname tussentijds beëindigt, geeft dit geen recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag voor de resterende looptijd, tenzij een wettelijke bepaling anders bepaalt. Na afloop van de periode van 12 maanden kan de deelnemer ervoor kiezen om de deelname te verlengen. Een verlenging vindt uitsluitend plaats na een nieuwe inschrijving of na uitdrukkelijke instemming van de deelnemer met de verlenging en de daarbij behorende voorwaarden en prijs.

7.8 Is Rachel Zandbergen toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade. Rachel Zandbergen zal zich in dat geval naar redelijkheid

inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Rachel Zandbergen zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Rachel Zandbergen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

8.2 Rachel Zandbergen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is doordat zij is uitgegaan van door jou of door derden verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

8.3 Rachel Zandbergen is niet aansprakelijk voor de wijzigingen die jij zelf hebt doorgevoerd in de door Rachel Zandbergen uitgevoerde werkzaamheden.

8.4 In het geval dat Rachel Zandbergen aan jou een schadevergoeding verschuldigd is, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het eventuele bedrag dat een afgesloten verzekering uitkeert. Mocht de verzekeraar in dat geval niets uitkeren, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Rachel Zandbergen aan jou in rekening heeft gebracht met een maximumbedrag van € 5.000 (vijfduizend euro).

8.5 Rachel Zandbergen is niet aansprakelijk voor fouten van eventuele (door haar ingeschakelde) derden.

ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

9.1. Partijen zijn behoudens exceptionele uitzonderingsgevallen verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie wat tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht mondeling of schriftelijk is verstrekt.

9.2 Rachel Zandbergen gaat vertrouwelijk om met jouw informatie en persoonsgegevens. Meer informatie hierover lees je in haar privacyverklaring. Deze privacyverklaring vind je op de website www.rachelzandbergen.nl.

ARTIKEL 10. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN AUTEURSRECHT

De intellectuele eigendomsrechten op de door Rachel Zandbergen aan jou ter beschikking gestelde documenten, informatie en producten berusten bij Rachel Zandbergen. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, verkopen, aan derden beschikbaar te stellen of voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij Rachel Zandbergen daar toestemming voor heeft gegeven.

ARTIKEL 11. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

11.1 Rachel Zandbergen gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt. Mocht dit toch gebeuren, dan zullen partijen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

11.2 Indien het niet lukt een geschil in onderling overleg op te lossen, dan kunnen zowel jij als Rachel Zandbergen de kwestie aan de bevoegde rechter voorleggen.

11.3 Op onze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent of een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd.

11.4 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Rachel Zandbergen is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

11.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Rachel Zandbergen en betrokken derden 12 maanden.

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst bijgewerkt op 15 september 2026.