

Algemene voorwaarden

Hier vind je de algemene voorwaarden van Holistisch Arbeidsrecht, gevestigd te Joke Smitlaan 76, 2253 PC Voorschoten.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die Holistisch Arbeidsrecht met jou als klant sluit. Holistisch Arbeidsrecht gebruikt deze voorwaarden om je goed van dienst te kunnen zijn en om je te laten weten waar je aan toe bent.

1.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten.

1.3 In het geval er ook andere specifieke voorwaarden op een dienst van Holistisch Arbeidsrecht van toepassing zijn, blijven deze algemene voorwaarden naast de specifieke voorwaarden gelden. Bij eventuele tegenstrijdige bepalingen, geldt de specifieke bepaling.

1.4 Mocht je als (zakelijke) klant eigen algemene of andere voorwaarden hanteren, dan wijst Holistisch Arbeidsrecht deze bij voorbaat uitdrukkelijk af.

1.5 Je verklaart dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat door:

- akkoord te geven op een offerte of overeenkomst; en/of
- een vinkje te zetten bij "Ik heb de Privacy Verklaring en de Algemene voorwaarden gelezen en begrijp dat deze van toepassing zijn."

1.6 De tekst van deze algemene voorwaarden kun je (elektronisch) inzien, voordat je de overeenkomst met Holistisch Arbeidsrecht sluit.

1.7 Deze algemene voorwaarden kan je ook vinden op de website via www.holistischarbeidsrecht.nl.

1.8 Mocht een rechter in het uitzonderlijke geval een of meerdere bepalingen nietig verklaren of vernietigen (of blijkt een bepaling in strijd met de wet of nietig te zijn), dan blijven alle overige bepalingen volledig van toepassing op onze overeenkomst.

ARTIKEL 2. DE DIENSTVERLENING

2.1 Holistisch Arbeidsrecht biedt meerdere diensten aan, namelijk: juridisch advies, mediation en coaching. Onder coaching dient ook outplacement te worden verstaan.

2.2 Holistisch Arbeidsrecht houdt contact met jou via de mail, telefonisch of videobellen, tenzij dit anders is afgesproken.

2.3 Holistisch Arbeidsrecht heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, dan zal Holistisch Arbeidsrecht dit zo nodig aan je communiceren.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat je schriftelijk het aanbod (inclusief de algemene voorwaarden) hebt aanvaard.

3.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens Holistisch Arbeidsrecht, tenzij van deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Holistisch Arbeidsrecht in het aanbod

een termijn voor aanvaarding heeft gesteld. In dat laatste geval, zal het aanbod na de gestelde termijn vervallen.

3.4 Holistisch Arbeidsrecht is bevoegd elk aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Dit houdt in dat Holistisch Arbeidsrecht binnen vijf werkdagen toch van haar aanbod kan afzien, bijvoorbeeld indien de aanvaarding van het aanbod na enkele dagen plaatsvindt en Holistisch Arbeidsrecht op dat moment geen ruimte meer in haar agenda heeft om de opdracht uit te kunnen voeren.

3.5 Holistisch Arbeidsrecht kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien je redelijkerwijs kan begrijpen dat haar aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

ARTIKEL 4. TARIEVEN EN BETALING

4.1 Holistisch Arbeidsrecht hanteert de tarieven zoals deze vermeld zijn op haar website. De vermelde tarieven zijn exclusief BTW. Eventuele bijkomende kosten, zoals reistijd, huurkosten van een locatie en dergelijken, worden afzonderlijk in rekening gebracht.

4.2 Gestelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Holistisch Arbeidsrecht kan tariefwijzigingen doorvoeren.

4.3 De betaalverplichting ontstaat zodra er sprake is van een overeenkomst tussen jou en Holistisch Arbeidsrecht.

4.4 Wie in het geval van juridisch advies uiteindelijk de betaling moet voldoen (werkgever of werknemer), hangt af van de onderhandelingen. Jij blijft als klant verantwoordelijk voor betaling. Dit houdt onder andere in dat als jouw werkgever uiteindelijk zijn betaalafpraak niet nakomt (bijvoorbeeld bij faillissement of het weigeren van betalen), jij de kosten zelf aan Holistisch Arbeidsrecht moet betalen.

4.5 Holistisch Arbeidsrecht werkt in het geval van coaching met pakketprijzen waarbij een vast tarief geldt. In het geval van juridisch advies en mediation zal een schatting worden gemaakt van de totaalprijs en/of het benodigde aantal uren. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Dit is afhankelijk van het verloop van de onderhandelingen.

4.6 Betaling van een coachingstraject dient voor aanvang van het traject te worden voldaan, tenzij anders is afgesproken.

4.7 In het geval van mediation, zal er maandelijks worden gefactureerd. Holistisch Arbeidsrecht heeft het recht om de overeenkomst op te schorten totdat een (volgende) betaling is voldaan.

4.8 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn.

4.9 Als je de factuur niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege in verzuim vanaf het eindigen van de betalingstermijn. Vanaf dan heeft Holistisch Arbeidsrecht het recht om zonder ingebrekestelling de wettelijke rente in rekening te brengen zoals bedoeld in artikel 6:119 BW of artikel 6:119a BW. Als Holistisch Arbeidsrecht invorderingsmaatregelen moet treffen, betaal jij ook de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Verplichting van Holistisch Arbeidsrecht t.a.v. uitvoering van de opdracht

5.1 Holistisch Arbeidsrecht zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Zij kan niet het beoogde resultaat garanderen.

5.2 In het geval van juridisch advies en mediation, kan de looptijd van de overeenkomst enorm verschillen. Dit is namelijk afhankelijk van de

onderhandelingen. De looptijd en duur is dan ook gebaseerd op een schatting en is altijd indicatief.

5.3 Overschrijding van termijnen geeft je geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Jouw verplichting t.a.v. uitvoering van de opdracht

5.4 Voor jou geldt de verplichting om alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig en volledig aan Holistisch Arbeidsrecht beschikbaar te stellen. Het aanleveren van informatie gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Holistisch Arbeidsrecht.

5.5 Je staat zelf in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie die je bij Holistisch Arbeidsrecht aanlevert. Ook als deze informatie van derden afkomstig is.

5.6 Mocht Holistisch Arbeidsrecht bij jou informatie opvragen welke zij na diverse herinneringen nog niet heeft ontvangen, dan zal je hierover een brief ontvangen. In die brief zal worden aangegeven binnen welke termijn je Holistisch Arbeidsrecht alsnog van de gevraagde informatie moet voorzien. Als je je hier niet aan houdt, dan zal Holistisch Arbeidsrecht de overeenkomst beëindigen. Jij moet dan de kosten die Holistisch Arbeidsrecht gemaakt heeft (redelijk gemaakte kosten voor behandeling van jouw opdracht en loon) terugbetalen.

ARTIKEL 6. BEDENKTIJD & ONTBINDING

6.1 Na het sluiten van een overeenkomst met Holistisch Arbeidsrecht heb je 14 dagen bedenktijd. Mocht je je bedenken dan kan je onze overeenkomst binnen die termijn ongedaan maken. Je kan dat alleen doen als Holistisch Arbeidsrecht nog geen werkzaamheden voor je heeft verricht. Deze bedenktijd geldt niet voor zakelijke klanten (ondernemers/bedrijven).

6.2 Holistisch Arbeidsrecht heeft geen verplichtingen indien zij gehinderd wordt door overmacht. Holistisch Arbeidsrecht kan gedurende de periode dat de overmacht duurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten (uitstellen). Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Werkzaamheden die door Holistisch Arbeidsrecht zijn verricht voordat de overmacht plaatsvond worden bij jou in rekening gebracht.

ARTIKEL 7. ANNULERING OF BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

7.1 Holistisch Arbeidsrecht is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien er nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Holistisch Arbeidsrecht is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

7.2 Als je een afspraak of traject wilt annuleren, dan kan dit alleen schriftelijk (per e-mail).

7.3 Afspraken die binnen 48 uur worden verzet of geannuleerd, zal Holistisch Arbeidsrecht voor het volledige bedrag in rekening brengen.

7.4 Annulering van een coachtraject kan tot 6 weken voor aanvang van een coachtraject kosteloos. Wordt niet of later geannuleerd, dan ben je verplicht het totaalbedrag van het coachtraject te voldoen.

7.5 Indien je na aanvang van het coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of niet deelneemt, dan heb je geen recht op terugbetaling. In het geval van bijzondere omstandigheden zal Holistisch Arbeidsrecht beslissen over een eventuele

terugbetaling.

7.6 Is Holistisch Arbeidsrecht toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade. Holistisch Arbeidsrecht zal zich in dat geval naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Holistisch Arbeidsrecht zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Holistisch Arbeidsrecht is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

8.2 Holistisch Arbeidsrecht is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is doordat zij is uitgegaan van door jou of door derden verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

8.3 Holistisch Arbeidsrecht is niet aansprakelijk voor de wijzigingen die jij zelf hebt doorgevoerd in de door Holistisch Arbeidsrecht uitgevoerde werkzaamheden.

8.4 In het geval dat Holistisch Arbeidsrecht aan jou een schadevergoeding verschuldigd is, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het eventuele bedrag dat een afgesloten verzekering uitkeert. Mocht de verzekeraar in dat geval niets uitkeren, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Holistisch Arbeidsrecht aan jou in rekening heeft gebracht met een maximumbedrag van € 10.000 (tienduizend euro).

8.5 Holistisch Arbeidsrecht is niet aansprakelijk voor fouten van eventuele (door haar ingeschakelde) derden.

ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

9.1. Partijen zijn behoudens exceptionele uitzonderingsgevallen verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie wat tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht mondeling of schriftelijk is verstrekt.

9.2 Holistisch Arbeidsrecht gaat vertrouwelijk om met jouw informatie en persoonsgegevens. Meer informatie hierover lees je in haar privacyverklaring. Deze privacyverklaring vind je op de website www.holistischarbeidsrecht.nl.

ARTIKEL 10. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN AUTEURSRECHT

De intellectuele eigendomsrechten op de door Holistisch Arbeidsrecht aan jou ter beschikking gestelde documenten, informatie en producten berusten bij Holistisch Arbeidsrecht. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, verkopen, aan derden beschikbaar te stellen of voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij Holistisch Arbeidsrecht daar toestemming voor heeft gegeven.

ARTIKEL 11. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

11.1 Holistisch Arbeidsrecht gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt. Mocht dit toch gebeuren, dan zullen partijen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

11.2 Indien het niet lukt een geschil in onderling overleg op te lossen, dan kunnen zowel jij als Holistisch Arbeidsrecht de kwestie aan de bevoegde rechter voorleggen.

11.3 Op onze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent of een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd.

11.4 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het

arrondissement waarin Holistisch Arbeidsrecht is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

11.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Holistisch Arbeidsrecht en betrokken derden 12 maanden.

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst bijgewerkt op 9 januari 2025.